

AGB

I ♥ MY DOG

Inh. Helga Becker-Powelske
Milanweg 6, 49835 Wietmarschen / Lohne

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kaufverträge mit der Firma **I LOVE MY DOG**, aufgrund gedruckter Kataloge, Werbeprospekte oder im online-Handel aufgrund unserer Homepage oder schriftlicher Angebote.
Die nachstehende AGB enthält gesetzliche – fernabsatzrechtliche - Informationen.

§1 Geltungsbereich

Für Verträge mit der Firma I LOVE MY DOG (vollständige Kontaktdaten in §7) und m Kunden aufgrund gedruckter Kataloge, Werbeprospekte, Werbeflyer oder Shop-Angebote gelten ausschließlich die nachfolgenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt (Ausnahme schriftliche Bestätigung durch unser Unternehmen)

§2 Vertragsabschluss

im online -shop

Mit der Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen.

Der Vertrag kommt mit unserer Bestätigungsmail zustande.

Bei einer Bestellung in unserem online -shop **wählen** Sie im ersten Schritt die gewünschte Ware, ggfs. die Anzahl der Gebinde aus und bestätigen durch das Setzen eines **Hakens**, dass Sie unsere AGB zur Kenntnis genommen haben und akzeptieren. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre **Kundendaten** – Namen, Rechnungsanschrift, ggfs. abweichende Lieferanschrift – ein.

Im dritten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten – **Vorkasse oder PayPal** – Im letzten Schritt haben Sie die Möglichkeit, Ihre Angaben nochmals auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen ggfs. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Bestellung durch Klicken auf „**Bestellung absenden**“ abschließen. Sie erhalten von uns eine **Bestätigungsmail**.

Bei schriftlichen, personalisierten Angeboten (z.B. Großverbraucher und Kommunen)

Wir erstellen Ihnen ein schriftliches Angebot. Mit Ihrer schriftlichen Bestellung (Fax / Mail / Post) erteilen Sie uns den Auftrag für eine Lieferung entsprechend der Spezifikationen des Angebotes.

§3 Eigentumsvorbehalt

Alle von uns gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen unser Eigentum.

§4 Lieferbedingungen

Sofern in einem personalisierten Angebot von uns nicht anders angegeben, bringen wir die bestellte Ware nach Zahlungseingang innerhalb von spätestens 7 Werktagen zum Versand.

§5 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung bei Bestellungen im online -shop erfolgen durch Vorab- Überweisung oder per PayPal.

Bei personalisierten Angeboten von uns erfolgt die Zahlung per Überweisung aufgrund einer von uns erstellten, schriftlichen Rechnung mit einem Zahlungsziel von 14 Tagen. Der Betrag ist netto zu begleichen.

Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

§6 Preise, Versandkosten

Alle Preise in unserem online -shop sind Endpreise; sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Die Versandkosten können bei verschiedenen Gebinden aufgrund der Größe oder Gewichte unterschiedlich sein; diese sind pro Artikel gesondert ausgewiesen (zzgl. ...€ Versand).

§7 Widerruf

Bei Bestellungen in unserem online -shop haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerspruchsfrist beginnt mit dem Zeitpunkt, an dem Sie oder ein berechtigter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Empfang genommen hat,

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Firma I LOVE MY DOG / Milanweg 6 / 49835 Wietmarschen

Telefon 05908 – 934596 / FAX 05908 – 934597 / mail: info@hunde-toilette.de

mittels einer eindeutigen Erklärung schriftlich auf dem Postweg, per Fax oder mail über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür online unser Muster-Widerrufsformular nutzen, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerspruchsfrist reicht es aus, Ihre Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerspruchsfrist abzusenden.

§7a Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, sind wir verpflichtet, Ihnen innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihres Widerrufs alle geleisteten Zahlungen einschließlich der berechneten Portokosten zu erstatten. Die Erstattung erfolgt i.d.R. mit dem gleichen Zahlungsmittel, das Sie für die ursprüngliche Transaktion eingesetzt haben. Es kann ein anderer Weg der Erstattung mit Ihnen vereinbart werden; auf keinen Fall dürfen Ihnen dabei zusätzliche Kosten entstehen.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware von Ihnen zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben. Sie haben im Fall des Widerrufs alle gelieferten unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Absenden Ihres Widerrufs an uns zurückzusenden.

Die unmittelbaren Kosten einer Rücksendung aufgrund eines Widerrufs trägt der Kunde.

§8 Gewährleistung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen (24 Monate).

§9 Garantie

Eine über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gehende Garantie übernehmen wir im online-Handel nicht.

Bei personalisierten Angeboten von uns beträgt die Garantie 5 Jahre auf Funktion und Rostbefall den bestimmungsgemäßen Gebrauch; ausgenommen Verbrauchsmaterial.

§10 Datenschutz

Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und ggfs. Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden von uns Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Bei Besuch unseres internet- Angebotes werden die aktuell von Ihrem PC verwendete IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browsertyp und das Betriebssystem Ihres PC sowie die von Ihnen besuchten Seiten protokolliert. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten sind damit nicht möglich und auch nicht beabsichtigt.

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns z.B. bei einer Bestellung oder per E-mail mitteilen (z.B. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Wir geben Ihre Daten nur an den Hersteller weiter, soweit dies zur Abwicklung des Auftrages und zur Lieferung der Waren notwendig ist.

Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt wurden, werden nur solange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie und anvertraut wurden.

Soweit handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu zehn Jahre dauern.

§11 Teilnichtigkeit (Salvatorische Klausel)

Sollte eine Bestimmung in diesen allgemeinen Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen zwischen dem Kunden und uns unwirksam sein oder werden, so wird hiermit die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

I ❤️ MY DOG

Wietmarschen März 2022